

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการทำโครงการระบบการจัดการจองห้องพักโรงแรมในเครือบริษัท อีทีเอช คอร์ปอเรชั่น ใช้ในการจัดการเก็บข้อมูลโรงแรม ข้อมูลห้องพัก ข้อมูลผู้พัก ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลการจองโรงแรม ข้อมูลการชำระเงิน ข้อมูลรายงานผลประจำปีและประจำเดือน โดยเก็บข้อมูลต่างๆไว้ในระบบกลางซึ่งเป็นระบบที่เก็บข้อมูลทุกโรงแรมในเครือบริษัท อีทีเอช คอร์ปอเรชั่น ระบบยังสามารถจัดการข้อมูลต่างๆได้ เช่นการจัดการข้อมูลโรงแรม การจัดการข้อมูลพนักงาน การจัดการข้อมูลการจองห้องพัก จัดการข้อมูลผู้เข้าพัก จัดการข้อมูลบัญชีธนาคารของโรงแรม และระบบการรายงานผล รายรับรายจ่าย ประจำปีโดยแยกออกเป็น รายเดือน หรือรายปี ได้ ซึ่งระบบสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ และลดขั้นตอนการทำงานของทางโรงแรมได้

โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการการจองห้องพักโรงแรมในเครือบริษัท อีทีเอช คอร์ปอเรชั่น ได้มีการรวบรวมข้อมูลจากทรงโรงแรมในเครือบริษัท อีทีเอช คอร์ปอเรชั่น เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการโครงการทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงแรมและนำมาวิเคราะห์และออกแบบ ฐานข้อมูล เพื่อสร้างเป็นระบบบริหารจัดการการจองห้องพักของโรงแรมในเครือบริษัท อีทีเอช คอร์ปอเรชั่น ให้ตรงตามวัตถุประสงค์

สำหรับการพัฒนาระบบบริหารจัดการการจองห้องพักโรงแรมในเครือบริษัท อีทีเอช คอร์ปอเรชั่น ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบคือ

- ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML)
- ภาษาพีเอชพี (PHP)
- ภาษาจาวาสคริปต์ (JavaScript)
- ภาษาซีเอสเอส (CSS)
- ภาษาที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL)

เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในภาษาต่างๆ แล้วจึงวิเคราะห์ และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอของระบบในส่วนต่างๆ และทำการพัฒนาระบบพร้อมกับการทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนาในขณะนั้นจนเสร็จสิ้นทุกกระบวนการ จากการทดสอบโดยตัวระบบสามารถนำไปใช้งานได้เป็นอย่างดี สามารถจัดการข้อมูลต่างๆ ได้ดีซึ่งช่วยลดขั้นตอนการทำงานของโรงแรมได้จากระบบงานแบบเก่าได้ดี

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

- 5.2.1 การป้กหมุดโรงแรมบนแผนที่สามารถทำได้แค่การป้อนข้อมูลตำแหน่ง ละติจูด ลองจิจูด

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.3.1 การรวบรวมข้อมูลจากทางโรงแรม บางส่วนไม่สามารถรวบรวมข้อมูลได้ เนื่องจากข้อมูลบางส่วนเป็นความลับของทางโรงแรมทำให้ไม่สามารถรวบรวมข้อมูลบางส่วนได้
- 5.3.2 ผู้ดูแลโรงแรมหรือผู้ที่เกี่ยวข้องไม่สะดวกที่จะให้ข้อมูลในการทำโครงการ เนื่องจากไม่ว่างและติดต่อดำเนินการทำให้การรวบรวมข้อมูลเกิดความล่าช้า

5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 รูปแบบการใช้งานควรใช้งานง่ายมากกว่านี้
- 5.4.2 ควรเพิ่มการกำหนดตำแหน่งการป้กหมุดบนแผนที่ เช่น การกำหนดตำแหน่งจากชื่อ
- 5.4.3 ควรเพิ่มช่องทางการชำระเงินให้มีความหลากหลายมากขึ้น
- 5.4.4 ควรเพิ่มหน้าสำหรับการเพิ่มข้อมูลสำหรับผู้พักแบบรายเดือน